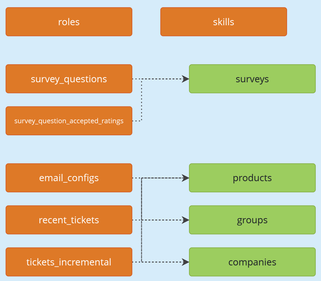
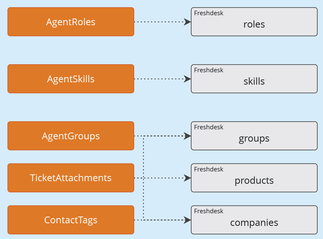
Freshdesk Modelo de Datos para su uso con Invantive UniversalSQL

Comunicado 25.1.59-INTERNAL+5796 · 04-06-2026

Freshdesk



Vistas



CodeValues

- AutoTicketAssignTypes
- ConversationSourceTypes
- ConversationSources
- ForumTypes
- ForumVisibilities
- SolutionArticleStatuses
- SolutionArticleTypes
- SolutionFolderVisibilities
- SurveyRatingTypes
- TicketAssociationTypes
- TicketPermissions
- TicketPriorityCodes
- TicketSourceCodes
- TicketStatusCodes
- TopicStamps

Freshdesk

- account
- agents
- business_hours
- canned_response_folders
- company_custom_fields
- contact_custom_fields
- custom_object_fields
- custom_objects
- discussion_categories
- scenario_automations
- sla_policies
- solution_categories
- statistics_incremental
- ticket_custom_fields
- ticket_forms

Native

- NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS

Vistas

- CannedResponses
- CompanyDomains
- DiscussionForumTopics
- DiscussionForums
- SolutionCategoryFolders
- SolutionFolderArticleAttachments
- SolutionFolderArticleTags
- SolutionFolderArticles
- TicketConversations

Freshdesk

Authentication Authentication can be done using one of the following two alternatives: 1. Using the user log on code, password and company also used on the Freshdesk website. 2. Using an API key and company. Authentication using user log on code and password is recommended for general use. The company is the name before '.freshdesk.com' in the URL used

Notas

Este modelo de datos aún no declara ninguna clave; las relaciones con puntos se derivan de los nombres de las columnas.

Diccionario de datos

Cada tabla y columna de este Modelo de Datos se describe en su documentación, disponible en documentation.invantive.eu, donde el documento también está disponible en otros idiomas.

Notas

Las cajas están agrupadas por tema y se distinguen por colores según la categoría. Se establece una relación en el tema de la tabla que contiene la clave; en otro tema se define un Box de color gris pálido.

Temas

Freshdesk	1	**Tablas sin relaciones**	1
Vistas	1		

Leyenda

Transaccional
Técnico
Se explica en otro tema
Configuración
Valores fijos

Clave declarada
Relación descrita con palabras
Candidato derivado de los nombres de las columnas

Negrita: una tabla muy popular
+Bulk, +Read: la tabla también existe en estas variantes
\u00D7n: n claves entre las mismas tablas

Generado a partir de los metadatos de Invantive UniversalSQL 25.1.59-INTERNAL+5796 el 04-06-2026. Cada tabla incluye un enlace a su página, donde se muestran las columnas, las claves y ejemplos de queries.

documentation.invantive.eu/es/datamodels/freshdesk