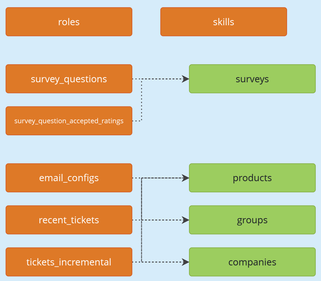
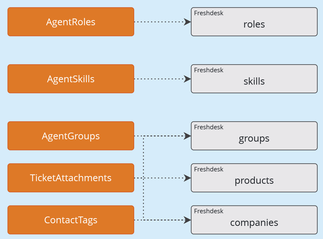
Freshdesk Modello di dati da utilizzare con Invantive UniversalSQL

Comunicato 25.1.59-INTERNAL+5796 · 04-06-2026

Freshdesk



Visualizzazioni



CodeValues

- AutoTicketAssignTypes
- ConversationSourceTypes
- ConversationSources
- ForumTypes
- ForumVisibilities
- SolutionArticleStatuses
- SolutionArticleTypes
- SolutionFolderVisibilities
- SurveyRatingTypes
- TicketAssociationTypes
- TicketPermissions
- TicketPriorityCodes
- TicketSourceCodes
- TicketStatusCodes
- TopicStamps

Freshdesk

- account
- agents
- business_hours
- canned_response_folders
- company_custom_fields
- contact_custom_fields
- custom_object_fields
- custom_objects
- discussion_categories
- scenario_automations
- sla_policies
- solution_categories
- statistics_incremental
- ticket_custom_fields
- ticket_forms

Native

- NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS

Visualizzazioni

- CannedResponses
- CompanyDomains
- DiscussionForumTopics
- DiscussionForums
- SolutionCategoryFolders
- SolutionFolderArticleAttachments
- SolutionFolderArticleTags
- SolutionFolderArticles
- TicketConversations

Freshdesk

Authentication Authentication can be done using one of the following two alternatives: 1. Using the user log on code, password and company also used on the Freshdesk website. 2. Using an API key and company. Authentication using user log on code and password is recommended for general use. The company is the name before '.freshdesk.com' in the URL used

Note

Questo modello di dati non dichiara ancora alcuna chiave; le relazioni indicate da punti derivano dai nomi delle colonne.

Dizionario dei dati

Ogni tabella e colonna di questo modello di dati è descritta nella relativa documentazione disponibile su documentation.invantive.eu, dove il poster è disponibile anche in altre lingue.

Note

Le box sono raggruppate per argomento e contrassegnate da colori diversi a seconda della categoria. Nel nodo della tabella che contiene la chiave viene tracciata una relazione; in un altro nodo viene definito un Box di colore grigio chiaro.

Argomenti

Freshdesk	1	**Tabella senza relazioni**	1
Visualizzazioni	1		

Leggenda

- Transazionale
- Aspetti tecnici
- Descritto in un altro argomento
- Installazione
- Valori hardcoded
- Chiave dichiarata
- Relazione descritta a parole
- Candidato derivato dai nomi delle colonne

In grassetto: una tabella molto diffusa
+Bulk, +Read: la tabella è disponibile anche in queste varianti
×n: n relations between the same tables

Generato dai metadati di Invantive UniversalSQL 25.1.59-INTERNAL+5796 il 04-06-2026. Ogni tabella rimanda alla relativa pagina con le colonne, le chiavi e le Query di esempio.

documentation.invantive.eu/it/datamodels/freshdesk